

## SYARAT DAN KETENTUAN

Selamat datang di situs web [.....] dan/atau aplikasi mobile yang dioperasikan oleh **PT Teknologi Canggih Selalu** (untuk selanjutnya disebut sebagai PT TCS) [NAMA PLATFORM] sehubungan dengan layanan investasi kripto (sebagaimana didefinisikan selanjutnya).

Syarat dan Ketentuan ini mengatur mengenai akses dan penggunaan Platform serta tujuan dan manfaat atas suatu layanan investasi kripto termasuk informasi dan fungsi yang dioperasikan dan disampaikan oleh PT TCS dalam platform kepada investor, sebagai pengguna platform.

Jika anda tidak setuju terhadap Syarat dan Ketentuan, baik secara keseluruhan maupun sebagian, maka anda diminta untuk menghentikan atau tidak menggunakan platform. Anda akan dianggap telah membaca, mengerti dan memahami serta setuju atas setiap dan seluruh Syarat dan Ketentuan apabila anda tetap untuk mengakses atau mendaftarkan diri sebagai investor atau pemodal.

Syarat dan Ketentuan ini merupakan perjanjian yang sah dan mengikat bagi dan antara Investor dan PT TCS atau Platform.

Dengan menggunakan dan/atau mendaftarkan diri sebagai investor atas layanan yang tersedia, maka anda akan dianggap telah menyetujui dan menerima:

- Bahwa anda bermaksud untuk mendaftarkan diri sebagai Investor, maka anda diwajibkan untuk memberikan data pribadi secara akurat, masih berlaku, dan sah secara hukum yang disampaikan dalam platform ini terbatas untuk penggunaan pengumpulan dana. Kewajiban ini juga berlaku untuk setiap perubahan data pribadi anda;
- Untuk mengakses, menggunakan ataupun memanfaatkan Platform dan/atau Layanan Urus Dana bukan untuk suatu kegiatan yang bersifat melanggar hukum, mengganggu norma kesusilaan masyarakat, pendanaan atas kegiatan terorisme, ataupun untuk tujuan pencucian uang ataupun kriminalitas lainnya;
- Kami atau penyedia platform dapat mengubah atau memodifikasi atau mengurangi atau menambahkan Syarat dan Ketentuan setiap saat baik dengan pemberitahuan secara tulisan maupun lisan. Untuk itu kami meminta Anda untuk secara berkala mengunjungi Platform dan memantau Layanan kami;
- Untuk memberikan hak kepada platform, namun tanpa adanya kewajiban bagi platform, untuk mengakses, memantau, mengontrol, atau menyaring setiap kegiatan atau akun anda di platform;
- Melaporkan kegiatan yang dicurigai pelanggaran/peraturan terhadap hukum yang berlaku kepada pihak berwenang;
- Meminta informasi dan/atau data anda setiap saat, jika anda menolak saat memberikan/mengungkapkan data informasi tersebut/memberikan informasi yang tidak akurat, menyesatkan, penipuan, atau tidak sah secara hukum

### **DEFINISI**

1. Akun adalah akun milik masing-masing investor yang digunakan untuk mengakses dan/atau fitur-fitur di Platform.
2. Investor adalah akun pribadi pengguna platform yang ingin melakukan investasi melalui fitur yang telah disediakan platform PT TCS
3. "Data Pribadi" adalah informasi atau data yang digunakan secara langsung atau tidak langsung untuk mengidentifikasi seorang individu, termasuk namun tidak terbatas antara lain kartu tanda penduduk, nomor pokok wajib pajak, akun bank, dan lain sebagainya.
4. Layanan platform adalah sebuah layanan yang memberikan program investasi kepada investor yang nilainya diukur menggunakan token kripto GEES.

5. Penyelenggara adalah PT TCS yang berbadan hukum didirikan berdasarkan Akta Pendirian No. [.....] tertanggal [.....] yang dibuat dihadapan [.....] Notaris di [.....] yang telah mendapatkan persetujuan oleh Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia No. [.....] tertanggal [.....].
6. Exchanger adalah platform yang menyediakan GEES Token untuk diperjualbelikan, yang untuk saat ini, GEES Token bekerja sama dengan XXX
7. Sistem Elektronik adalah serangkaian perangkat dan prosedur elektronik yang berfungsi mempersiapkan, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, menampilkan mengumumkan, mengirimkan, dan/atau menyebarkan informasi elektronik sehubungan dengan kegiatan layanan platform kami.
8. Wallet adalah media yang dipergunakan untuk penyimpanan dana atau aset kripto baik berupa koin atau token;
9. Penempatan Dana adalah proses penyimpanan dana atau aset kripto oleh pengguna yang merujuk pada proses atau mekanisme penambahan (top-up) yang dilakukan melalui akun GEES;
10. Kebijakan Privasi adalah ketentuan yang mengatur bagaimana GEES mengumpulkan, menggunakan, memelihara, dan mengungkapkan informasi yang dikumpulkan dari pengguna melalui situs GEES;
11. Layanan adalah layanan yang disediakan oleh GEES termasuk namun tidak terbatas pada aktivitas perdagangan aset GEES;
12. Pengguna atau User adalah orang (perorangan) pemilik akun GEES yang telah terdaftar pada situs GEES, sehingga memperoleh otoritas dari situ GEES untuk melakukan aktivitas perdagangan aset kripto.
13. Saldo Akun adalah dana berupa token kripto dari setiap akun pemodal yang terdapat di masing-masing dashboard atau papan instrumen.
14. Rekening Penampungan atau *Escrow Wallet* adalah rekening penampungan untuk setiap dana pemodal yang disediakan oleh penyelenggara untuk kebutuhan platform.
15. BAPPEPTI (Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi) adalah berfungsi menyelenggarakan sistem pengaturan dan pengawasan yang terintegrasi terhadap keseluruhan kegiatan di dalam sektor kripto
16. Wallet adalah media yang dipergunakan untuk penyimpanan dana atau aset kripto baik berupa koin atau token;
17. Penempatan Dana adalah proses penyimpanan dana atau aset kripto oleh pengguna yang merujuk pada proses atau mekanisme penambahan (top-up) yang dilakukan melalui akun GEES;
18. Kebijakan Privasi adalah ketentuan yang mengatur bagaimana GEES mengumpulkan, menggunakan, memelihara, dan mengungkapkan informasi yang dikumpulkan dari pengguna melalui situs GEES;
19. Layanan adalah layanan yang disediakan oleh GEES termasuk namun tidak terbatas pada aktivitas perdagangan aset GEES;
20. Pengguna atau User adalah orang (perorangan) pemilik akun GEES yang telah terdaftar pada situs GEES, sehingga memperoleh otoritas dari situ GEES untuk melakukan aktivitas perdagangan aset kripto.

#### **LAYANAN PENGGUNA ATAU PEMODAL**

1. [NAMA PLATFORM] berhak untuk menanggukhan atau membatasi atau menghentikan akses Anda ke Layanan Pengguna setiap saat jika [NAMA PLATFORM] mencurigai adanya tindak pelanggaran hukum, mengganggu norma kesusilaan masyarakat, pendanaan atas kegiatan terorisme ataupun untuk tujuan pencucian uang ataupun kriminalitas lainnya yang diakses atau digunakan atau dimanfaatkan di Platform. Penanggukan atau pembatasan atau

penghentian akses Pengguna akan diinformasikan kepada Anda, termasuk pemberitahuan pencabutan atas penangguhan atau pembatasan atau penghentian dikemudian hari.

2. Anda akan menggunakan Akun dan kata sandi atas Layanan [NAMA PLATFORM] terbatas untuk mengakses informasi, fitur, dan dokumen lainnya yang hanya tersedia untuk Pengguna. Jika nama Akun atau akses Anda ke Layanan Pengguna ditangguhkan oleh [NAMA PLATFORM] karena alasan tertentu (terbatas apabila terjadi kesalahan kata sandi atau [NAMA PLATFORM] menemukan fakta keamanan online atas Akun Anda memiliki risiko untuk diretas, Anda tidak dapat mengakses layanan Pengguna (termasuk Saldo Akun) hingga Akun Anda diaktifkan kembali.

## AKUN DAN KATA SANDI

1. Register (pembuatan atau pendaftaran) dan kepemilikan Akun [NAMA PLATFORM] tidak dikenai biaya apapun. Anda akan memerlukan data surat elektronik (e-mail) dan kata sandi untuk pendaftaran Akun di Platform. Anda harus menjaga keamanan kata sandi setiap saat dan tidak mengungkapkannya kepada siapapun, termasuk anggota keluarga atau teman. [NAMA PLATFORM] tidak akan pernah meminta Anda untuk memberikan kata sandi kepada [NAMA PLATFORM] (selain ketika Anda masuk ke Akun Anda) atau kepada pihak ketiga. Jika Anda diberikan kata sandi atau informasi lain sebagai bagian dari prosedur keamanan [NAMA PLATFORM], maka Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan data dan kata sandi Anda.
2. Anda dianjurkan untuk mengubah kata sandi Anda secara teratur (setidaknya sekali di setiap 3 sampai 6 bulan) untuk mengurangi risiko pelanggaran keamanan terkait Saldo Akun Anda. [NAMA PLATFORM] sangat menyarankan Anda untuk tidak memilih kata sandi yang mudah ditebak dari informasi yang mungkin diketahui atau dikumpulkan seseorang tentang Anda. Anda tidak boleh membiarkan siapapun untuk mengakses Saldo Akun Anda menggunakan Akun atau kata sandi Anda atau melihat Anda mengaksesnya.
3. Anda bertanggung jawab untuk semua aktivitas yang terjadi di akun Anda. Jika ada aktivitas atau transaksi yang mencurigakan, Anda bertanggung jawab untuk menginformasikan kepada [NAMA PLATFORM] di Layanan Pengguna [NAMA PLATFORM] di : [EMAIL BANTUAN CS] tanpa penundaan. Sekalipun Anda yakin bahwa kode-kode tersebut aman, Anda harus menginformasikan [NAMA PLATFORM] segera setelah Anda mengetahui kehilangan atau pencurian metode akses atau setiap akses tidak sah ke Saldo Akun Anda.
4. Anda harus berhati-hati untuk memastikan bahwa akun surat elektronik (e-mail) Anda aman dan hanya diakses oleh Anda karena alamat surat elektronik (e-mail) Anda dapat digunakan untuk mengatur ulang kata sandi atau untuk berkomunikasi dengan Anda tentang keamanan Saldo Akun Anda. Jika salah satu alamat surat elektronik (e-mail) yang terdaftar di Saldo Akun Anda digunakan orang lain, Anda harus segera menghubungi Layanan Pengguna [NAMA PLATFORM] di : [EMAIL BANTUAN CS] dan juga menghubungi penyedia layanan surat elektronik (e-mail) Anda. Setiap pesan atau informasi yang Anda terima yang meminta kata sandi Anda selain ketika Anda masuk ke akun Anda harus dilaporkan segera kepada [NAMA PLATFORM]. Jika Anda ragu apakah permintaan itu benar dari [NAMA PLATFORM] atau tidak, Anda harus menghubungi Layanan Pengguna [NAMA PLATFORM] di : [EMAIL BANTUAN CS].
5. [NAMA PLATFORM] tidak bertanggungjawab atas kerugian yang timbul dari Data Pribadi yang tidak akurat dan/atau tidak berlaku dan/atau tidak sah secara hukum sesuai dengan persyaratan yang disampaikan dalam Platform [NAMA PLATFORM] terbatas untuk penggunaan Layanan [NAMA PLATFORM].

## KONTAK

1. [NAMA PLATFORM] dapat menghubungi Anda melalui surat elektronik (e-mail) atau dengan cara lain terkait informasi atau pemberitahuan tentang Layanan Pengguna termasuk Saldo Akun Anda. Anda bertanggung jawab untuk memeriksa berfungsinya akun surat elektronik (e-

mail) Anda atau metode komunikasi lain yang telah Anda daftarkan dalam Platform. [NAMA PLATFORM] tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari kegagalan atas fungsi akun surat elektronik (e-mail) Anda ataupun metode komunikasi lain dimaksud.

2. Anda harus memeriksa, membaca dan memahami setiap pesan atau informasi yang masuk secara teratur atau berupa surat elektronik (e-mail) yang dikirimkan oleh [NAMA PLATFORM] kepada Anda. Perlu Anda ketahui, pesan atau informasi tersebut dapat berisi tautan ke komunikasi atau pesan lebih lanjut di Platform.
3. Anda Bersama ini menyatakan atau dianggap setuju:
  - a. atas setiap pemberitahuan, permintaan, atau komunikasi lainnya yang telah dikirimkan oleh [NAMA PLATFORM] kepada Anda, akan dianggap telah Anda terima pada saat hari pengiriman; dan
  - b. atas setiap pemberitahuan, permintaan, atau komunikasi lainnya yang Anda kirim kepada [NAMA PLATFORM] akan diakui telah diterima oleh [NAMA PLATFORM] pada saat diterima oleh [NAMA PLATFORM] dengan bukti tertulis.

### HAK CIPTA DAN MEREK DAGANG

1. [NAMA PLATFORM] adalah pemilik atau pemegang lisensi atas semua hak cipta dan merek dagang dan hak atas kekayaan intelektual lainnya, baik yang tercantum atau tidak tercantum dalam Platform secara keseluruhan atau setiap isi halaman Platform. Anda boleh mencetak dan mengunduh semua halaman Platform [NAMA PLATFORM] untuk kepentingan pribadi dan non-komersial, tetapi Anda tidak boleh mengubah kertas atau salinan digital dari bahan apapun yang telah Anda cetak atau unduh dengan cara apapun dan Anda tidak boleh menggunakan ilustrasi, foto, video, audio, atau gambar apapun secara terpisah dari teks materi yang ada di Platform [NAMA PLATFORM].
2. Sebagaimana sudah disampaikan di awal, Anda tidak boleh menggunakan bagian apapun dari Platform CrowdDana untuk suatu tujuan komersial tanpa adanya lisensi dari CrowdDana. Jika Anda melanggar ketentuan ini, maka CrowdDana secara sepihak berhak untuk menghentikan Akun Anda dengan adanya kewajiban bagi Anda untuk mengembalikan atau menghilangkan setiap salinan materi, termasuk turunannya, yang telah Anda buat

### PROSES PENDAFTARAN

1. Anda harus membuat akun dan mengisi data yang tersedia di Platform untuk bergabung menjadi Pengguna Layanan/Platform [NAMA PLATFORM]. Jika Anda sudah membuat akun, Anda akan diberikan akses terbatas ke Platform dan jika Anda sudah menjadi Pemodal maka Anda akan diberikan seluruh akses dan fitur yang ada di Platform. Anda juga harus setuju untuk menerima semua persyaratan dan ketentuan serta kebijakan privasi [NAMA PLATFORM]. Sebelum berinvestasi di Platform [NAMA PLATFORM], Anda harus memiliki Saldo Akun yang akan dijelaskan dibawah ini.

### SALDO AKUN

1. Saldo Akun adalah dana berupa token kripto [NAMA TOKEN] yang tersedia untuk setiap pemodal yang terdapat di dashboard masing-masing. Setiap dana yang disetor pemodal ke [NAMA PLATFORM] akan dimasukkan kedalam **escrow wallet**.
2. Setiap Pemodal dapat menggunakan dana yang terdapat pada saldo akun untuk bertransaksi di [NAMA PLATFORM]. Saldo akun anda akan di debit secara otomatis dengan jumlah investasi yang dilakukan. Selain itu, biaya atau *fee admin* akan di debit secara otomatis sesuai dengan jumlah investasi yang dilakukan. Selain itu biaya transaksi juga akan di debit secara bersamaan dari saldo akun anda.
3. Semua transaksi yang masuk dan keluar akan ditampilkan pada riwayat transaksi anda termasuk dengan biaya yang dibebankan.

4. Setiap transaksi memiliki ID Transaksi unik yang ditampilkan pada riwayat transaksi. Anda harus menggunakan riwayat transaksi ini ketika ingin berkomunikasi dengan [NAMA PLATFORM] tentang transaksi tertentu.

#### **RISIKO SALDO AKUN**

Anda harus mewaspadai risiko seperti kemungkinan transaksi tidak sah pada Saldo Akun Anda. [NAMA PLATFORM] bergantung pada keandalan proses operasional dan orang-orang dari teknologi dalam hal komputer, jaringan komputer, dan telekomunikasi. Gangguan pada proses ini dapat mengakibatkan Saldo Akun atau Layanan Pengguna tidak tersedia suatu saat. Untuk itu, apabila hal tersebut terjadi, maka Anda menyadari adanya risiko berupa kemungkinan Anda tidak dapat mengakses Saldo Akun Anda atau melakukan transaksi yang bergantung pada komputer dan/atau sistem telekomunikasi.

#### **LARANGAN**

Anda tidak boleh menggunakan Saldo Akun Anda untuk tujuan melanggar hukum, antara lain penipuan, pencucian uang, dan pembiayaan anti terorisme. Terkait dengan hal tersebut, [NAMA PLATFORM] akan segera melaporkan segala aktivitas mencurigakan kepada lembaga penegak hukum terkait. Anda juga tidak boleh atau berupaya memanipulasi Saldo Akun Anda. Jika Anda secara langsung atau tidak langsung melakukan atau mencoba melakukan transaksi yang melanggar ketentuan ini atau [NAMA PLATFORM] secara hukum dilarang untuk memberikan layanan kepada Anda maka, tanpa memerlukan persetujuan Anda baik sebelum ataupun sesudahnya, [NAMA PLATFORM] berhak untuk: (i) mengembalikan transaksi Anda, (ii) menutup Saldo Akun Anda, (iii) melaporkan transaksi pelanggaran tersebut ke lembaga penegak hukum yang terkait, atau (iv) mengklaim kerusakan dari Anda.

#### **PENARIKAN DANA**

Anda dapat menarik Dana yang tersedia (seperti dividen) setelah Anda masuk ke Akun Anda dan mengajukan permintaan penarikan dana dengan menekan tombol “withdraw/penarikan”. Dana yang Anda tarik akan ditransfer saldo akun anda.

#### **PENAWARAN PROJEK**

1. Proyek Investasi yang Anda miliki dapat diperdagangkan (jual-beli) di Platform [NAMA PLATFORM], namun perdagangan atas Proyek Investasi milik Anda tersebut dilakukan terbatas diantara Pengguna Platform. Anda tidak dapat melakukan perdagangan Proyek Investasi milik Anda kepada masyarakat umum sehingga Proyek Investasi milik Anda tidak likuid.
2. [NAMA PLATFORM], akan menyediakan harga Proyek di masing-masing Proyek dan Pemodal yang akan menjual Proyek Investasinya dapat menentukan sendiri harga Projeknya di Platform [NAMA PLATFORM]. Semua transaksi yang terjadi di Platform akan dicatat oleh Platform. Anda setuju dan menerima bahwa PT TCS maupun [NAMA PLATFORM] tidak bertanggung jawab untuk segala kerugian transaksi jual beli Proyek di antara Pengguna yang bukan disebabkan oleh kesalahan, kelalaian ataupun tipu daya [NAMA PLATFORM].

#### **BIAYA LAYANAN DAN BIAYA LAINNYA**

Anda setuju dengan adanya biaya yang dikenakan kepada Pemodal, antara lain berupa: (i) biaya Platform fee, (ii) Transaction fee, (iii) Unique Code, dan biaya lainnya. Sehubungan dengan bentuk dan besarnya biaya akan dipaparkan lebih lanjut dalam proposal bisnis dan untuk itu Anda diwajibkan untuk membaca dan memahami atas semua informasi tentang biaya layanan dan biaya lainnya untuk dipahami lebih lanjut mengingat biaya tersebut berhubungan dengan dampaknya terhadap investasi Anda.

## **PERJANJIAN PENYELENGGARAAN LAYANAN PLATFORM**

1. Perjanjian penyelenggaraan Layanan [NAMA PLATFORM] dan Pemodal atau investor dalam bentuk perjanjian baku dan mengikatnya perjanjian tersebut pada saat Pemodal menyatakan persetujuan dengan mencentang tombol Anda menyetujui Syarat dan Ketentuan dan/atau menandatangani perjanjian tersebut.
2. Pemodal menyetujui untuk memberikan kuasa kepada [NAMA PLATFORM] sebagai Penyelenggara untuk mewakili Pemodal sebagai pemegang saham termasuk dalam rapat umum pemegang saham pedan penandatanganan akta serta dokumen terkait lainnya.

## **LINK UNTUK WEBSITE WEB LAINNYA**

1. Layanan [NAMA PLATFORM] mungkin berisi link ke website atau layanan lain (situs tertaut) yang tidak dimiliki dan dikelola oleh [NAMA PLATFORM]. [NAMA PLATFORM] tidak memiliki kontrol dan tidak bertanggung jawab penuh untuk sebagian atau seluruh isi dari website dan layanan tersebut.
2. Akses dan penggunaan situs tertaut, termasuk informasi, materi, produk, dan layanan di situs tertaut atau tersedia melalui situs tertaut, sepenuhnya menjadi risiko Anda sendiri. Akses dan penggunaan Anda atas situs tertaut diatur oleh syarat dan ketentuan serta kebijakan privasi dari website dan layanan yang Anda gunakan. [NAMA PLATFORM] menghimbau Anda untuk meninjau semua syarat dan kebijakan tersebut. [NAMA PLATFORM] tidak bertanggung jawab untuk segala kehilangan yang disebabkan oleh penggunaan pada website dan layanan tersebut baik secara langsung atau tidak langsung.

## **VIRUS, PERETASAN, DAN PELANGGARAN LAINNYA**

Anda tidak boleh menyalahgunakan Platform [NAMA PLATFORM] dengan secara sengaja memperkenalkan virus atau materi lain yang berbahaya atau berbahaya secara teknologi. Anda tidak boleh mencoba untuk mendapatkan akses tidak sah ke Platform, server dimana Platform [NAMA PLATFORM] disimpan atau server, komputer, jaringan, atau basis data apa pun yang terhubung ke Platform [NAMA PLATFORM]. Jika Anda terlibat dari tindakan tersebut, hak Anda untuk menggunakan Platform akan segera dihentikan.

## **COOKIES**

Cookies adalah file teks kecil yang secara otomatis akan mengambil tempat di dalam perangkat Anda yang menjalankan fungsi dalam menyimpan preferensi maupun konfigurasi Anda selama mengunjungi sebuah situs. Cookies tersebut digunakan untuk melacak data Anda jika dibutuhkan untuk digunakan, pelacakan transaksi Anda, mengingat preferensi Anda, dan meningkatkan pengalaman Anda saat menggunakan sebuah website. Anda dapat mengatur browser Anda untuk tidak menerima cookies tetapi dalam beberapa kasus dapat terjadi tidak berfungsinya beberapa fitur [NAMA PLATFORM].

## **PERSELISIHAN PENGGUNA**

Anda bertanggung jawab penuh atas interaksi Anda dengan Pengguna lain. [NAMA PLATFORM] berhak, tetapi tidak memiliki kewajiban, untuk memantau perselisihan antara Anda dengan Pengguna lain (jika ada). Pengguna sepenuhnya setuju dan memahami bahwa [NAMA PLATFORM] bukanlah suatu lembaga peradilan ataupun lembaga penyelesaian sengketa. Untuk itu, Pengguna sepenuhnya setuju dan memahami bahwa perselisihan di antara Pengguna merupakan perselisihan yang diselesaikan oleh Pengguna, tanpa adanya kewajiban [NAMA PLATFORM] untuk memeriksa dan memutuskan suatu perselisihan di antara Pengguna.

## **TINDAKAN MERUGIKAN**

Semua bentuk tindakan yang merugikan [NAMA PLATFORM] dan Pengguna baik secara sengaja maupun tidak sengaja merupakan sebuah pelanggaran. [NAMA PLATFORM] dapat menanggukkan akun Anda dan/atau membawa Anda kepada pihak yang berwenang.

## **PERUBAHAN**

Setiap perubahan yang [NAMA PLATFORM] lakukan terhadap Syarat dan Ketentuan akan ditampilkan pada Platform sewaktu-waktu tanpa adanya pemberitahuan sebelumnya. [NAMA PLATFORM] menyarankan agar Anda membaca secara seksama halaman Syarat dan Ketentuan dari waktu ke waktu. Jika Anda tetap menggunakan layanan website [NAMA PLATFORM] maka Anda dianggap menyetujui perubahan-perubahan Syarat dan Ketentuan.

## **DISCLAIMER**

[NAMA PLATFORM] tidak dapat menerima tanggung jawab untuk hal-hal yang berkaitan dengan Platform yang berada diluar kendali wajar [NAMA PLATFORM]. Semua informasi yang diberikan oleh [NAMA PLATFORM] pada Platform disediakan dengan itikad baik, tanpa jaminan, ketentuan, atau jaminan keakuratannya.

## **PENGADUAN SENGKETA**

Jika Anda memiliki keluhan, Anda dapat menghubungi [NAMA PLATFORM] di Layanan Pengguna : [EMAIL SUPPORT CS]. Tim manajemen [NAMA PLATFORM] akan mencoba untuk menyelesaikan keluhan Anda.

## **HUKUM YANG BERLAKU**

Syarat dan Ketentuan ini diatur dan tunduk berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Setiap perselisihan yang timbul antara Pemodal dan Penyelenggara atas pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini maka Para Pihak setuju untuk menyelesaikannya terlebih dahulu secara musyawarah untuk mufakat dalam waktu 30 (tiga puluh hari kalender). Apabila perselisihan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu dimaksud maka Para Pihak dengan ini sepakat untuk menyelesaikannya melalui apabila tidak mencapai mufakat, para pihak dapat menyelesaikan melalui Badan Arbitase Perdagangan Berjangka Komoditi (BAKTI).

## **PEMBERITAHUAN**

1. Pengguna menyatakan setuju untuk berkomunikasi dengan GEES dalam format elektronik, dan menyetujui bahwa semua syarat, kondisi, perjanjian, pemberitahuan, pengungkapan atau segala bentuk komunikasi lainnya yang disediakan oleh GEES kepada Pengguna secara elektronik dianggap sebagai tertulis.
2. Pengguna menyatakan setuju untuk menerima email dari Situs GEES. E-mail yang dikirim dapat berisi informasi seputar Akun, transaksi, sistem, promosi dan lain sebagainya.

Saya menyatakan bahwa saya telah menerima dan membaca "SYARAT DAN KETENTUAN" PERJANJIAN INVESTORANO mengerti dan menyetujui isinya.